[contrato de servicio platinum]

pá g i na d e s o l i c i tud

datos del contratante

contratante 1 nombre(s) contratante 2 nombre(s) teléfono teléfono alternativo email dirección postal ciudad / estado / código postal



datos del vendedor

nombre del vendedor teléfono vendedor web site dirección postal ciudad / estado / código postal

datos del vehículo cubierto

Número VIN (17 cifras) Tipo de vehículo

Lectura Actual de Odómetro año

marca modelo

datos del contrato de servicio

Recargos/Opciones Adicionales

* [4 x 4 / Tracción 4WD]
* [diésel]  [eléctrico de alta tecnología]
  + [turbo/supercargador]
    - [comercial]
    - [quitanieves]
      * [kit elevador]
      * [hibrido]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| numero de contrato | periodo de espera | fecha de entrada en vigor |
| precio de adquisición del contrato | vigencia de contrato en meses (adicional) | |

vigencia de contrato en millas  adicional  vence a

|  |  |
| --- | --- |
| fecha de vencimiento del contrato | vencimiento del contrato en millas |

franquicia  $0.00  $50.00  $100.00  $200.00

\*Si nada es elegido, se aplica una franquicia de $100.00

\* Un periodo de espera de día(s) y de millas se aplicaran desde la fecha de entrada en vigor y la lectura actual del odómetro. Las reclamaciones no pueden someter hasta que este periodo de espera se termina. Si hay algunos datos que no son correctos, por favor llama nos de inmediato.

Administrador: Camelback Administrative Group, Inc. operando como MotoAssure

Obligado: CGA SC Provider Services, INC

6991 E Camelback Rd, Suite C309, Scottsdale, AZ 85251 (888) 585-4441

MTA-Platinum TIC GS BF Page 1 Rev. 070123 Form Number 23-1001 TIC GS BF

El comprador del Contrato reconoce que la Página de Solicitud, que contiene la Información del Titular del Contrato, la Información del Vendedor, la Información del Vehículo, la Información del Plan de Pagamiento y la Información del Contrato de Servicios; la Tarjeta de Identificación de la Cobertura/Contrato y los Términos y Condiciones contenidos en el presente constituyen la totalidad del **Contrato de Servicios del Vehículo** entre CGA SC Provider Services, INC, en adelante "la Compañía" y el **Cliente**. Los componentes, piezas y exclusiones enumerados en la sección de Términos y Condiciones y Detalles de Cobertura constituyen la totalidad de los Términos y Condiciones de este **Contrato**, y se utilizarán en la adjudicación de todas y cada una de las reclamaciones que surjan en virtud de este **Contrato**. El **Cliente** se compromete a mantener el **Vehículo** de acuerdo con los Términos y Condiciones, la Sección de Mantenimiento Requerido contenida en los Términos y Condiciones del **Contrato de Servicio del Vehículo**, y a seguir todos los requisitos de mantenimiento recomendados por el fabricante.

**En caso de avería y/o reparación, el Cliente deberá obtener la autorización previa de la Compañía siguiendo** las instrucciones indicadas en el apartado "Presentación de Reclamaciones" de Términos y Condiciones del **Contrato de Servicio del Vehículo**.

Este **Contrato** no es una póliza de seguro ni una garantía del vendedor. Este **Contrato** puede ejecutarse simultáneamente con cualquier garantía del fabricante aún activa en el **Vehículo** y es secundario a la misma.

Después de los treinta (30) días a partir de la fecha de compra de este **Contrato de Servicio**, según se indica en la Página de solicitud, si el **Cliente** no se ha puesto en contacto con la Empresa o el **Agente Vendedor** para anular este **Contrato de Servicio del Vehículo**, el **Cliente** acepta por el presente todos los Términos y condiciones de este **Contrato de Servicio del Vehículo**. El **Cliente** acepta que ha revisado y comprendido todas las limitaciones de tiempo y kilometraje, cobertura, exclusiones y que la reparación de componentes no cubiertos está excluida de la Cobertura del **Contrato de Servicio del Vehículo**. Todos los recargos/opciones "adicionales", tal y como se indican en la Página de Solicitud, están claramente marcados más arriba. El **Cliente** acepta que ha leído y entendido el [**Contrato de Servicio Gold Deluxe**] en su totalidad, y que comprende plenamente todos los Términos y Condiciones del mismo. Además, el **Cliente** acepta que ha leído la sección "**Responsabilidades de este Contrato**" de los Términos y Condiciones. Asimismo, el **Cliente** acepta que ha recibido el presente **Contrato** y que toda la información contenida en la Página de solicitud es correcta. El **Cliente** entiende que es su responsabilidad ponerse en contacto con la Empresa para actualizar o corregir cualquier información inexacta contenida en la Página de Solicitud. **EL CLIENTE ENTIENDE Y POR LA PRESENTE ACEPTA TODO LO ANTERIOR, Y QUE ESTE CONTRATO SERÁ ENTRE NOSOTROS (CGA SC PROVIDER SERVICES, INC)** y el Solicitante.

[Contrato de Servicio Platinum]

# ARTICULO I. DEFINICIONES

Se apliquen las siguientes definiciones a las palabras frecuentemente utilizadas en este

**Contrato**:

**Acuerdo, Acuerdo de Servicio, Contrato de Servicio, Contrato de Servicio del Vehículo o Contrato** significa este **[Contrato de Servicio Platinum]** que se celebra entre **Usted** y **Nosotros**.

**Administrador** significa el **Camelback Administrative Group, Inc. operando como MotoAssure**, una Sociedad con sede principal de negocio ubicado a 6991 E. Camelback Road, Suite C309, Scottsdale, AZ 85251, y número de teléfono a (888) 585-4441.

**Avería** y/o **Fallo Mecánico** de cualquier pieza original o de sustitución similar cubierta por este **Contrato** para realizar su(s) función(es) prevista(s) en servicio normal, siempre que haya recibido todo el mantenimiento programado, en los intervalos adecuados recomendados por el fabricante. **La avería no incluye la reducción gradual del rendimiento operativo causada por el desgaste cuando no se ha producido la avería**.

**Uso Comercial** se refiere a los vehículos usados para la agricultura, la ganadería, obras de la carretera, actividades al sitio del trabajo, de servicio o reparación y la entrega de mercancías. El uso no debe exceder los valores nominales y/o limitaciones del fabricante. Para que los vehículos de uso comercial estén cubiertos por este contrato, la casilla de recargo por **Uso Comercial** debe estar marcada en el formulario original. Si no está marcada, es **Su** responsabilidad ponerse en contacto con **Nosotros** para añadir el recargo.

**Cobertura** significa el componente de protección que **Usted** seleccionó tal y como se muestra en la **Página de Solicitud** y en **Su Tarjeta de Identificación**.

**Pieza(s) Cubierta(s) o Reparaciones Cubiertas** significa las piezas enumeradas en la "Sección IV. Cobertura" de este **Contrato** y las piezas enumeradas en la sección "VII. Opciones de Cobertura Adicional" de este **Contrato** si se seleccionan dichas "opciones adicionales" en la Página de Solicitud de este **Contrato**.

**Taller de Reparación Autorizado** significa un distribuidor de automóviles en minorista o un Centro de Reparación con licencia ASE situado en Estados Unidos o Canadá. Salvo disposición en contrario**, las reparaciones realizadas por cualquier centro deberán recibir la autorización del Administrador antes de comenzar con las reparaciones.**

**Franquicia** significa la cantidad que **Usted** debe pagar según lo seleccionado en la Página de Solicitud por reclamaciones de **Averías** cubiertas. La **Franquicia** se debe pagar cuando el vehículo está en un **Taller de Reparación** por dicha **Avería** cubierta. Una vez reparada o sustituida la **Pieza Cubierta** bajo los términos del presente **Contrato**, no habrá **Franquicia** para futuras reparaciones de dicha pieza.

**Concesionario**, **Agente Vendedor** o **Vendedor** se refiere al lugar o empresa original a la que **Usted** compró este Contrato que aparece en la **Página de Solicitud**.

**Fecha de Vigencia y Kilometraje** significa la fecha en que **Usted** adquirió **Su Contrato** y el kilometraje del odómetro de **Su Vehículo** al momento en que **Usted** adquirió este **Contrato**. Esto se indica como la **Fecha de Vigencia y el Kilometraje del Contrato Vencido** en la Página de Solicitud de este **Contrato.**

**Fecha de Vencimiento y Kilometraje** significa la fecha y/o el kilometraje cuando **Su Contrato** deja de estar vigente. **Su Contrato** expira una vez que se alcanza la **Fecha de Vencimiento del Contrato** o el **Kilometraje del Contrato Vencido**, según se define en la Página de Solicitud de este **Contrato**. Una vez que se cumpla cualquiera de estas dos condiciones, este **Contrato** dejará de estar en vigor.

**Agente Financiero** o **Proveedor del Plan de Pago** significa la empresa que proporciona el plan de pago o financiación para el **Contrato**. El **Agente Financiero** u el **Proveedor del Plan** constituye un gravamen sobre los reembolsos adeudados en este **Contrato** hasta que **Usted** los haya reembolsado en su totalidad.

**Tarjeta de Identificación** significa la tarjeta que fue enviada a **Usted**, la cual se convierte en parte de este **Contrato**. Proporciona información sobre **Usted**, **Su Vehículo**, la **Cobertura** elegida y otra información significativa, incluyendo **Su** Número de **Contrato.**

Número de **Contrato** es el número que **Nosotros** usamos para identificar este

**Contrato** con **Su Vehículo.**

**Condición Preexistente** significa una condición, avería u problema mecánica que en toda probabilidad ocurrió antes que **Su** adquisición de este **Contrato de Servicio.**

**Vehículo** significa el **Vehículo** que se cuenta en la Página de Aplicación.

**Período de Espera** significa el período de tiempo y kilometraje que debe transcurrir antes de que se pueda someter una reclamación bajo el presente **Contrato**. A menos que se indique lo contrario en la Página de Solicitud de este **Contrato**, el **Período de Espera** es igual a treinta (30) días a partir de la **Fecha de Vigencia** y mil (1000) millas a partir del **Kilometraje Vigente** de este **Contrato**. Si se indica un **Período de Espera** diferente en la Página de Solicitud de este **Contrato**, entonces el período de tiempo y el kilometraje indicado en la Página de Solicitud de este **Contrato** deberán transcurrir desde la **Fecha de Vigencia** y el **Kilometraje Vigente** de este **Contrato de Servicio** antes de que se pueda someter una reclamación. El **Período de Espera** y el kilometraje se añadirán al final del plazo del **Contrato**.

**Nosotros, Nos, Nuestro** significa la entidad que está obligada a cumplir en virtud del presente **Contrato** ("el obligado"). El obligado del presente **Contrato** es **CGA SC Provider Services, INC** una empresa localizada a 6991 E. Camelback Road, Suite C309, Scottsdale, AZ 85251, con número de teléfono (888) 585-4441.

**Desgaste** significa la reducción gradual del rendimiento de una pieza más allá de las tolerancias especificadas por el fabricante que se producen de forma natural en condiciones normales de funcionamiento y que, en última instancia, provocan el fallo de dicha pieza**.**

**Usted**, **Su** significa el **Titular del Contrato**, **Comprador del Contrato** (o compradores) que aparecen en la Página de Solicitud, o la(s) persona(s) a las que se transfiere de acuerdo con los Términos y Condiciones de este **Contrato**.

# ARTICULO II. TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Fundamento del Contrato:** Este es un **Contrato de Servicio del Vehículo** entre **Usted (Titular del Contrato)** y **Nosotros. Usted** acepta y entiende que el presente **Contrato** es un **Contrato de Servicio del Vehículo** y no una póliza de seguro.

**Contrato Completo:** Este **Contrato,** incluyendo la Página de Solicitud, los Términos y Condiciones, la **Tarjeta de Identificación,** las limitaciones, exclusiones, excepciones y definiciones, junto con cualquier aval, si lo hubiere, constituyen la totalidad del **Contrato.** Nadie más que las partes, de mutuo acuerdo, podrá modificar el presente **Contrato** ni renunciar a ninguna de sus disposiciones. Este **Contrato** otorga al **Titular del Contrato** derechos específicos. **Usted** puede tener otros derechos contractuales, que pueden variar de un estado a otro en los Estados Unidos, o de una provincia a otra en Canadá. Consulte los "Requisitos específicos de cada estado" de este **Contrato** para obtener información específica relativa a su estado o provincia.

El presente **Contrato de Servicio del Vehículo** proporciona la cobertura por las **Averías** mecánicas que estén expresamente cubiertas en el presente **Contrato**, y es para beneficio exclusivo del **Titular del Contrato** nombrado en el presente, y sólo aplica con respecto al **Vehículo** descrito en la Página de Solicitud.

El presente **Contrato** quedará invalidado si se ha producido una manipulación, inexactitud o alteración del kilometraje del odómetro del Vehículo de forma que el kilometraje real y verdadero del **Vehículo** no aparezca en el odómetro y no pueda determinarse. En caso de que el odómetro quede inoperativo durante la vigencia del presente **Contrato**, **Usted** deberá ponerse inmediatamente en contacto con **Nosotros** en el plazo de treinta (30) días desde que el odómetro quede inoperativo y proporcionar a **Nosotros** documentación que demuestre que el odómetro ha sido reparado correctamente. Si no se notifica a **Nosotros** o no se proporciona esta documentación, este podrá resultar en la anulación del presente **Contrato de Servicio del Vehículo.**

Este **Contrato de Servicio del Vehículo** proporciona beneficios por la **Avería** de las **Piezas Cubiertas** instaladas por el fabricante del **Vehículo**, según se definen dichos términos más arriba.

**Período de Cobertura:** La **Cobertura** del presente **Contrato** comienza al vencimiento del **Período de Espera** y vencerá en la **Fecha de Vencimiento** o al **Kilometraje** medido desde la **Fecha de Vigencia y el Kilometraje**, lo que ocurra primero, según se indica en esta Página de Solicitud, y/o cuando se hayan alcanzado los Límites de Responsabilidad.

**Avería**: En caso de **Avería** de cualquiera de las **Reparaciones Cubiertas** enumerados abajo en la **Cobertura**, cubiertas por este **Contrato**, **Nosotros** pagaremos directamente al **Taller de Reparación Autorizado** todos los gastos razonables preautorizados en los que se haya incurrido para la reparación o sustitución de la(s) pieza(s), menos cualquier **Franquicia**, según lo establecido en este **Contrato**. Los gastos razonables incluirán, entre otros, las piezas, componentes o unidades, que no superarán el precio de venta sugerido por el fabricante (MSRP), que sean necesarios para reparar o reemplazar la pieza

defectuosa; las tarifas de mano de obra del **Taller de Reparación Autorizado**, que no superarán el valor medio de mercado de las tarifas de mano de obra en la zona en que se encuentre el **Taller de Reparación Autorizado** (la zona se definirá como un radio de cincuenta (50) millas), que se multiplicará por la cantidad de tiempo razonable en horas o secciones de horas que puede demorar para reparar la pieza y/o el **Vehículo** (el tiempo razonable se determinará en función de los datos de la guía nacional laboral); y cualquier gasto razonable de desmontaje o diagnóstico para investigar la causa de la avería en caso de que la reparación sea una **Reparación Cubierta** (los gastos razonables de desmontaje o diagnóstico se determinarán en función de las tarifas de mercado dentro de la zona en un radio de cincuenta millas [50]). La sustitución de las **Piezas Cubiertas** que hayan sufrido una **Avería** puede realizarse con piezas originales del fabricante del equipo, piezas no originales del fabricante del equipo, piezas refabricadas o piezas usadas, a discreción del **Administrador**.

**Franquicia**: En caso de **Avería** de cualquiera de las **Piezas Cubiertas** que se indican a continuación, se le podrá exigir el pago de una **Franquicia**. El importe indicado en la Página de Solicitud del presente **Contrato** será la **Franquicia** que debe abonar el Cliente en cada visita al **Taller Autorizado**, para las **Reparaciones Cubiertas**. Si dicha cantidad es igual a cero ("0"), **Usted** no tendrá que pagar la **Franquicia** en ninguna **Reparación Cubierta** mientras este **Contrato** esté activo. Si una **Avería Cubierta** requiere más de una visita para su reparación, **Usted** sólo tendrá que pagar la **Franquicia** una vez por la **Avería**.

**Límite de Responsabilidad**: El límite agregado de responsabilidad será el mayor entre el valor promedio de permuta del **Vehículo** según la Guía de Autos Usados *J.D. Power* a la fecha de un reclamo presentado, o $12,500.00. Una vez alcanzado el límite agregado de responsabilidad, según lo definido anteriormente, este **Contrato**, sus derechos de transferencia y cancelación terminan.

**Límite de Responsabilidad por Daños Incidentales y Consecuenciales: Nuestra responsabilidad de daños incidentales y consecuentes incluyendo, pero no limitado a, daños personales o físicos, siniestro a la propiedad, pérdida de uso de Su Vehículo, pérdida de tiempo, pérdida de salarios, molestias y pérdidas comerciales resultantes de el funcionamiento, mantenimiento o uso de Su Vehículo queda expresamente excluida**.

# ARTICULO III. RESPONSABILIDADES DEL TITULAR

**Requerimientos de Mantenimiento del Titular**: **Usted** debe revisar y realizar el mantenimiento de **Su Vehículo** de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, tal y como se indica en el Manual del Propietario. Este Manual de **Su Vehículo** enumera diferentes recomendaciones de mantenimiento basadas en **Sus** hábitos individuales de conducción y condiciones climáticas. **Usted** está obligado a seguir el programa de mantenimiento que se aplique a **Sus** hábitos de conducción y condiciones climáticas. El incumplimiento de estas recomendaciones puede dar lugar a la denegación de reclamaciones.

**Cambios de Aceite y Recibos Verificables**: En caso de **Avería**, **Nosotros** podremos solicitar los registros de cambio de aceite y/o servicio para verificar que el mantenimiento se ha realizado correctamente. Si **Usted** realiza **Su** propio mantenimiento y/o servicio, deberá conservar todos los recibos que demuestren la compra de los materiales utilizados en el proceso de mantenimiento del **Vehículo**.

**Someter una Reclamación por Avería**: Si **Su Vehículo** sufre una **Avería**, **Usted**

deberá seguir los siguientes pasos para someter una reclamación:

1. **Prevenga Daños Adicionales**- Tome medidas inmediatamente para prevenir daños adicionales a **Su Vehículo**. El operador de **Su Vehículo** es responsable de observar las luces de advertencia, medidores y elementos sensoriales del **Vehículo** que indiquen una posible **Avería**. Tras esta observación, **Usted** debe disponer inmediatamente que el **Vehículo** sea diagnosticado. El incumplimiento de esta acción puede resultar en el rechazo de las reclamaciones.
2. Lleve **Su Vehículo** al **Taller Autorizado**- Si **Su Vehículo** sufre una **Avería** llévelo a cualquier **Taller Autorizado**. Como se indica en la sección "Definiciones" del presente **Contrato**, un **Taller Autorizado** es cualquier concesionario, taller de reparación u otra empresa que esté certificada para reparar vehículos motorizados por el Instituto Nacional de Servicio Automotriz Excelente (ASE) en los EE. UU. o Canadá.
3. **Obtener la Autorización del Administrador**, una vez que **Usted** haya llevado **Su Vehículo** al **Taller Autorizado**, proporciónele **Su Número de Contrato.** El **Taller Autorizado** deberá entonces ponerse en contacto con **Nosotros** al (888) 585-4441 y obtener autorización para proceder con la reclamación. Cualquier reclamación de reparación sin **Nuestra** autorización previa podrá ser denegada, con la excepción de las Reparaciones de Emergencia definidas en esta sección del **Contrato**. El importe autorizado por **Nosotros** será el importe máximo que se pagará por las reparaciones cubiertas bajo los términos de este **Contrato**. Cualquier importe adicional deberá obtener una aprobación adicional por **Nuestra** parte, poniéndose en contacto con el mismo número indicado anteriormente.
4. Si fuera aplicable, **Usted** puede autorizar, cuando necesario, al **Taller Autorizado** a inspeccionar y/o desmontar **Su Vehículo** para determinar la causa y el coste de la reparación. **Nosotros** pagaremos esta tarifa, hasta el importe máximo de mercado; si la **Avería** es una **Reparación Cubierta**. El **Taller Autorizado**

debe obtener la autorización previa para iniciar el desmontaje llamando al número de reclamaciones citado arriba.

1. **Revisar la Cobertura** – Después que ponerse en contacto con **Nosotros**, averigua todo con el gerente de servicios lo que cubrirá bajo este **Contrato**.
2. **Pagar cualquier Franquicia** (Si es aplicable)- **Usted** debe pagar al **Taller Autorizado** la **Franquicia** requerida, como se indica en la sección "Términos y Condiciones" de este **Contrato**. Como se indica en dicha sección de este **Contrato**, **Nosotros** pagaremos el importe de la **Avería** en una **Reparación Cubierta** menos la **Franquicia**. En el evento de que no haya **Franquicia**, tal y como se indica en la Página de Solicitud, no se le requiere el pago de una **Franquicia**. Todas las órdenes de reparación, documentación solicitada y facturas del **Taller Autorizado** deben ser remitidas a **Nosotros** en un plazo de treinta (30) días (trescientos sesenta y cinco (365) días en Wisconsin) para poder optar al pago.

**Reparaciones de Emergencia**: Si hay una emergencia que requiera la reparación en un momento en el que **Nuestra** oficina esté cerrada, y la no reparación inmediata de la **Avería** 1) haga que **Su Vehículo** no sea seguro para conducir, 2) resultar en más daños a **Su Vehículo** o, 3) causar que otros componentes de **Su Vehículo** fallen, siga los procesos de reclamo mencionados sin autorización, y **Nosotros** pagaremos el reembolso a **Usted** o al **Taller Autorizado** de acuerdo con las disposiciones de este **Contrato** si la Avería es una **Reparación Cubierta**. **Usted** debe ponerse en contacto con **Nosotros** en un plazo de tres (3) días laborables a partir de la fecha de la reparación para determinar si se trata de una **Reparación Cubierta**. No se reembolsarán Reparaciones de Emergencia sin autorización superiores a $500.00 por incidencia.

**Para asistencia sobre reclamaciones, póngase en contacto con el administrador, Camelback Administrative Group, Inc. operando como MotoAssure at (888 585-4441.**

**NO SE PAGARÁ NINGUN SINIESTRO SI NO SE SIGUEN LOS PASOS ANTERIORES.**

# ARTICULO IV. COBERTURA

[**Cobertura Platinum**] proporciona el pago o reembolso de los gastos autorizados por **Nosotros**, el **Administrador**, para reparar o reemplazar una **Avería** de TODAS LAS PIEZAS O COMPONENTES DE **SU VEHICULO**, incluyendo sellos y juntas, excepto las piezas, componentes y condiciones enumerados en la sección de este Contrato titulada "V. Exclusiones - Lo que no está cubierto", menos **Su Franquicia.**

# ARTICULO V. EXCLUSIONES – LO QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

**La cobertura no está proporcionada bajo este Contrato por cualquiera de las siguientes Exclusiones:**

# Condiciones preexistentes(s): Cualquier Vehículo que no se encuentre en buen estado mecánico al momento de la celebración

**de este Contrato, o cualquier avería que se haya producido con anterioridad a la compra de este Contrato. También queda expresamente excluida de la cobertura cualquier Avería y/o fallo cuya causa se deba a una condición anterior a la compra de este Contrato.**



**Cualquier Avería que se ocurre durante el periodo de espera de este Contrato.**

**Por daños a una Pieza Cubierta causados por el fallo de una pieza que no está enumerada como cubierta en este Contrato.**

**Cuando la responsabilidad de la reparación esté cubierta por una póliza de seguro, o cualquier garantía del fabricante, como las garantías ampliadas de transmisión, de componentes principales o de cobertura total (independientemente de la garantía restante del fabricante cuando Usted adquirió este Contrato), o la garantía de un reparador independientemente de su capacidad de pago. Además, la Cobertura de este Contrato está igualmente limitada en caso de Avería si el fabricante ha declarado su responsabilidad por cualquier medio, como una llamada al retiro del mercado (recall).**

**Los Boletines de Servicio Técnico y los Boletines de Servicio de Fábrica, mediante los cuales el fabricante haya declarado un defecto conocido o un problema recurrente con Su Vehículo, también quedarán expresamente excluidos de la cobertura bajo el presente Contrato. Esto se aplicará incluso si el fabricante ha optado por no pagar las reparaciones a través de un retiro u otro método.**

**Cualquier Reparación Cubierta no autorizada previamente por Nosotros, excepto aquellas Reparaciones de Emergencia, según se indica en este Contrato, en la sección "III. Responsabilidades del Titular”.**

**Daños causados por la conducción continuada de un vehículo deteriorado.**

**Cualquier pieza o componente del mercado secundario que se haya instalado en el Vehículo para reemplazar una pieza o componente original del fabricante que se haya recuperado o que no fue reemplazado de acuerdo con las especificaciones recomendadas por el fabricante.**

**Sobrecargar el Vehículo más que la capacidad recomendada del fabricante. Las averías que han sido producidas por desgaste.**

**Reparaciones cuando el odómetro de Su Vehículo no se refleja el verdadero kilometraje del Vehículo que ha sido conducido por cualquier razón.**

**Cualquier Avería causada por cualquier modificación, alteración y/o adición a Su Vehículo, o si se ha realizado cualquier modificación, alteración y/o adición a Su Vehículo que está utilizando o ha utilizado Su Vehículo de una manera no recomendada por el Fabricante, incluyendo, pero sin limitarse a, el fallo de cualquier pieza personalizada o agregada/del mercado secundario, independiente de que haya sido entregada por un concesionario u no, todas las modificaciones del bastidor o de la suspensión, kits de elevación (salvo que la**

**opción del kit de elevación esté marcada en la Página de Solicitud y no exceda 6 pulgadas de elevación combinada), neumáticos o llantas de tamaño superior/inferior al recomendado por el fabricante original (salvo que la opción del kit de elevación esté marcada en la Página de Solicitud y no exceda 6 pulgadas más que las especificaciones del Fabricante), enganches de remolque. No están cubiertas tampoco las modificaciones de los sistemas de emisiones y/o escape, modificaciones del motor, modificaciones de las transmisiones y/o las modificaciones del eje motriz, lo que incluye cualquier modificación del desempeño.**

**Cualquier Avería causada por cualquier uso de Su Vehículo no recomendado por el fabricante, incluyendo, pero sin limitarse a, remolque en exceso de la recomendación del fabricante o si Su Vehículo se utiliza para remolque (a menos que Su Vehículo esté equipado con un paquete de remolque instalado de fábrica o autorizado por la fábrica), o se utiliza para Uso Comercial (a menos que se seleccione la opción de Uso Comercial en la Página de Solicitud y sólo como se define en la sección Opciones Adicionales de Uso Comercial de este Contrato), o se utiliza como una Quitanieves (a menos que se seleccione la opción Quitanieves en la Página de Solicitud de este Contrato), alquiler de auto, taxi, limusina, auto para arrendar o transportar, servicio de remolque/retroceso, reparación de carreteras, construcción, descarga (volquetes), grúas plumas, elevación o levantamiento, servicio policial o de emergencia, uso fuera de carretera, carreras organizadas o preestablecidas, o conducción competitiva.**

**Una Avería causada por o relacionada con el arrastre de un remolque u otro vehículo, a menos que Su Vehículo haya sido equipado por el fabricante para tal fin O se haya seleccionado "Uso Comercial" como recargo en la Página de Solicitud de este Contrato.**

**Vehículo utilizado comercialmente excepto si el recargo por uso comercial es seleccionado en la solicitud para aquellos usos elegibles definidos en la Sección**

**1. Este Contrato y el recargo por Uso Comercial no son elegibles para vehículos utilizados para alquiler, taxi, limusina o transporte, servicio de remolque/desguace, volcado, grúas plumas, elevando o levantando, servicio policial o de emergencia, uso fuera de carretera, quitanieves, carreras preestablecidas u organizadas o conducción competitivas.**

**Las reparaciones realizadas fuera del EE. UU. y Canadá.**

**Reparaciones necesarias por negligencia del técnico, detonación, depósitos de lodo o carbón causados por negligencia, contaminación, óxido y corrosión causados por negligencia, y/o funcionamiento sin los niveles de lubricación o el tipo de fluido adecuados.**

**Daños causados por detonación previa al encendido, del sonido ping, combustible inadecuado/contaminado, incluyendo combustibles que contengan más de un diez por ciento (10%) de etanol si el motor no ha sido fabricado para esta mezcla, condiciones de combustible excesivo, condiciones de combustible pobre, inyectores de combustible obstruidos, lubricantes inadecuados o ajustes inadecuados del motor. Cualquier avería mecánica causada por no mantener los niveles adecuados de lubricación, obstrucción por lubricante, obstrucción por**

**refrigerante, falta de lubricación o acumulación de carbonilla en los cilindros.**

**Reparaciones necesarias debido a que Usted no realizó el mantenimiento adecuado de Su Vehículo, según se indica en este Contrato en "III. Responsabilidades del Titular del Contrato”.**

**Reparaciones necesarias a causa de fraude, colisión, abuso, negligencia, descuido, mal uso, peligros de la carretera, carreras o uso fuera de la carretera, vandalismo, disturbios, robo, incendio, guerra, casos fortuitos, o la pérdida que normalmente está cubierta por el seguro de Accidentes y/o Colisión.**

**Reparaciones cubiertas por la garantía de un reparador o por la cobertura de otro Proveedor de Contrato de Servicio, y/o reparaciones cubiertas por una póliza de seguro, o por un programa de asistencia al cliente o contrato de servicio del fabricante y/o concesionario.**

**Para cualquiera de las siguientes piezas manguitos, pastillas de freno, forros/zapatas de freno, escobillas limpiaparabrisas, correas, carcasa del termostato, amortiguadores, carburador, muelles de aire y montantes neumáticos, conjuntos de faros delanteros, conjuntos de faros traseros, sensores de ángulo muerto, volantes calefactados, tanques de refrigerante, cajas de fusibles (incluidos los módulos SAM y los Módulos de Potencia Total Integrada), sensores de Oxígeno (O2), bombas de aspirador, batería y cable/arnés de la batería, conjunto de embrague de transmisión estándar, disco de embrague de fricción y disco de presión, tapa y rotor del distribuidor, sistemas de retención de seguridad (incluidos los airbags), cristales, lentes, vigas selladas, bombillas, iluminación LED, fusibles, disyuntores, teléfonos móviles, ordenadores personales, sistemas de precalentamiento del automóvil, sistemas de juego, dispositivos de detección de radar, rotores y tambores de freno, todos los componentes de escape y los siguientes componentes de emisiones: Válvula de purga EGR/solenoides/sensores, recipiente de aspirador, recipiente de retorno de vapor, conductos/válvulas de vapor, bomba de aire/conductos/válvulas, catalizador/filtro/sensores, tapón de gasolina/cuello de llenado, burletes, guarnecidos, molduras, cromados metálicos brillantes, tapicería y moqueta, pintura, ornamentación exterior, parachoques, chapa y paneles de la carrocería, bastidor y piezas estructurales de la carrocería, capotas de vinilo y descapotables, cualquier conjunto de capota descapotable, manijas de puertas, manijas de puertas levadizas, manijas de portones traseros, bujes/cojinetes de puertas, hardware o varillaje, llantas, sensores de presión de llanta, ruedas/aros, programación, reprogramación, o la actualización o el mantenimiento de un componente que no haya fallado mecánicamente. Cualquier equipo no instalado por el fabricante. Las tuercas, pernos y elementos de fijación externos no están cubiertos salvo que sea necesario sustituirlos en relación con una Reparación Cubierta. El bloque motor y las culatas no están cubiertos si los daños son causados por sobrecalentamiento externo, congelación o deformación o cualquier otra pieza no incluida en la sección de cobertura.**

**Los precios de desmontaje o montaje cuando la Avería no esté cubierta por este Contrato.**

**Cualquier servicio de mantenimiento periódico descrito y/o recomendado por Su fabricante.**

**Para cualquier evento de mantenimiento relacionado con la seguridad requerido por Su estado o el fabricante de Su Vehículo o una Avería causada por la conducción continua del Vehículo en una condición de sobrecalentamiento independientemente del fallo del termostato o la falta de cantidades adecuadas y necesarias de refrigerantes o lubricantes.**

**Para cualquier reparación o reemplazo de cualquier Pieza Cubierta si no ha ocurrido una Avería o si el desgaste de dicha pieza no ha excedido las tolerancias de campo permitidas por el fabricante bajo condiciones normales de operación.**

**Cualquier reparación que haya sido mal diagnosticada por el Taller Autorizado y/o cualquier causa de avería que no pueda ser verificada como exacta o que resulte ser inexacta.**

**No seremos responsables de ninguna pérdida derivada del acceso o uso no autorizado de cualquier sistema, software, hardware o firmware, o de cualquier modificación, reprogramación, destrucción o eliminación de datos o software por cualquier medio.**

**Quedan excluidos de la cobertura todos y cada uno de los componentes de emisiones y/o escape.**

## ARTICULO VI. BENEFICIOS ADICIONALES DE LA COBERTURA

Todos los planes de Cobertura incluyen los beneficios siguientes:

En el evento de que **Su Vehículo** quede inutilizado, **Nosotros** enviaremos un vehículo de servicio a **Su** ubicación para asistirle. En el evento de que **Su Vehículo** no pueda continuar por sus propios medios, **Su Vehículo** podrá ser remolcado a un lugar de **Su** opción. **Usted** recibirá 25 millas de remolque sin costo alguno, cualquier milla adicional será **Su** responsabilidad y se esperará el pago en el momento que se obtenga el servicio. Cuando llame para solicitar el remolque o el servicio de carretera, **Usted** debe llamar al [1-561-944-3223] y del representante que le atienda se pidiera la siguiente información: Código de Productor-[159251], **Su** Número de Socio (que es **Su** número de **Contrato** en la Página de Solicitud bajo la Información del Contrato de Servicio de **Su Contrato**) y **Sus** letras de plan son [CB].

**Cobertura de Asistencia en Carretera: Usted** tiene derecho a un (1) servicio cada 72 horas. Los servicios disponibles a **Usted** sin coste alguno son: remolque hasta 25 millas; arranque de batería; cambio de rueda pinchada; suministro de combustible (**Usted** es responsable del coste real de los materiales suministrados); asistencia de bloqueo (sólo entrada al compartimiento).

**Reembolso por Asistencia en Carretera:** En el evento de que **Su Vehículo** quede inutilizado y **Usted** haya concluido por cualquiera de los servicios cubiertos arriba mencionados, **Usted** podrá someter los gastos originales de **Su** servicio de asistencia en carretera para que se considere su reembolso. El máximo por cualquier servicio cubierto está estrictamente limitado a 50$.

**Usted** debe enviar **Sus** facturas originales de asistencia en carretera con un formulario de reclamaciones llenado a:

[Nation Motor Club, LLC. operando como Nation Safe Drivers, ATENCIÓN: Reclamaciones

800 Yamato Rd STE 100, Boca Raton, Florida, 33076]

Se puede obtener los formularios de reclamación en Internet a [www.nsdclaims.com](http://www.nsdclaims.com/) o por teléfono gratuito [1-800-338-2680.]

**Interrupción del Viaje:** En el evento de una **Avería** mecánica de un componente o pieza cubierta, el **Administrador** reembolsará al **Titular del Contrato** un máximo de setenta y cinco ($75.00) dólares por día, sin exceder un total de doscientos veinticinco ($225.00) dólares hasta tres días (3), por gastos incurridos por el **Titular del Contrato** por concepto de comidas y/o alojamiento, siempre y cuando: El **Titular del Contrato** no pueda operar el **Vehículo del Titular del Contrato** debido a una **Avería** mecánica cubierta por este **Contrato** y se encuentre a más de 100 millas de distancia de su residencia, y los gastos se realizan entre el momento de la **Avería** y el momento en que se terminen las reparaciones. (La fecha de la **Avería** se considerará el primer día.) Se permitirá el gasto de un día de interrupción del viaje por cada ocho horas, o parte de las mismas, de tiempo de trabajo manual a tanto alzado requerido. **Usted** debe presentarse un recibo detallado al **Administrador** antes de que se efectúe el reembolso. También **Usted** debe incluir una copia de la Orden de Reparación del concesionario que demuestre que se realizó una reparación y que ésta fue cubierta por **Nosotros**; y cualquier otra documentación razonablemente solicitada por el **Administrador**.

**ALQUILER**: En el evento de una Avería con una **Pieza Cubierta**, se reembolsarán a **Usted**

los gastos reales incurridos por el alquiler de un vehículo a una tarifa diaria máxima de

$50.00 por día, durante cinco (5) días, sin superar los $250.00 por incidente. Después del primer día de alquiler, cada día adicional de alquiler requiere que las **Reparaciones Cubiertas** superen las 4 horas de mano de obra por día adicional, según lo definido en el manual de estándares de tiempo de mano de obra del año en curso del fabricante o reconocido a nivel nacional. En el evento de que el **Vehículo** no se pueda conducir debido a la **Avería** cubierta, **Nosotros** cubriremos un día de alquiler por cada cuatro (4) horas de mano de obra aplicables a la **Reparación Cubierta**. Bajo ninguna circunstancia **Nosotros** proporcionaremos cobertura de alquiler por horas de reparación que excedan el tiempo de operación para la **Reparación Cubierta** según se define en un manual de estándares de tiempo de mano de obra reconocido a nivel nacional (edición del año en curso). El tiempo de alquiler debido a un pedido pendiente de piezas o a la inspección de un componente defectuoso puede ser considerado del **Administrador**. La cobertura de alquiler no se prolongará más allá del día en que terminen con las **Reparaciones Cubiertas**. El vehículo sustituto debe alquilarse en una agencia de alquiler autorizada y reconocida a nivel nacional. Para recibir el reembolso, **Usted** debe someter los siguientes documentos en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha de terminar con la reparación: un contrato de alquiler de una empresa de alquiler de vehículos autorizada y reconocida a nivel nacional, firmado por **Usted**; un comprobante de recibo de pago; una copia de la orden de reparación que demuestre que la reparación estaba cubierta por **Nosotros**; y cualquier otra documentación razonablemente solicitada por el **Administrador**.

**Instrucciones para el Reembolso por Interrupción de Viaje y Alquiler del Vehículo:**

**Usted** debe presentar **Sus** recibos, órdenes de reparación y cualquier otro documento para el reembolso, tal y como se indica en las disposiciones sobre Interrupción de Viaje y/o Alquiler contenidas en el presente documento, enviando los documentos a la siguiente dirección:

[Nation Motor Club, LLC. operando como Nation Safe Drivers, ATENCIÓN: Reclamaciones

800 Yamato Rd STE 100, Boca Raton, Florida, 33076]

**Usted** debe indicar **Su** número de socio y el código de productor [(159251)] en **Su**

solicitud.

Todos los servicios y prestaciones de asistencia en carretera 24 horas se gestionan a través de [Nation Motor Club, LLC. con sede principal en 800 Yamato Road, Suite 100, Boca Raton, FL 33431].

[*Para los socios en* ***Alabama, Arizona, Arkansas Hawái, Luisiana, Massachusetts, Nevada Tennessee, Texas and Washington:*** los servicios están proporcionados por Nation Motor Club, LLC operando como Nation Safe Drivers.] Para los socios en California, los servicios están proporcionados por Nation Motor Club, LLC].

### ARTICULO VII. COBERTURA ADICIONAL RECARGOS/OPCIONES

Las siguientes opciones son recargos/opciones adicionales y se aplican SÓLO si han sido seleccionadas por **Usted** como se indica en la Página de Solicitud:

**[OPCIÓN DE USO COMERCIAL**: Si **Usted** seleccionó la Opción de Cobertura de **Uso Comercial** como se muestra en la Página de Solicitud de este **Contrato**, Consulte la definición de **Uso Comercial** para conocer los usos específicos elegibles. Este recargo es de aplicación obligatoria. Los usos definidos como elegibles para **Uso Comercial** según la sección de definiciones de este **Contrato** anularán cualquier disposición de este **Contrato** que excluya la **Cobertura** para **Uso Comercial**. Los usos no definidos como elegibles para **Uso Comercial** según la sección de definiciones de este **Contrato** no serán elegibles para **Cobertura**].

**[OPCIÓN VEHÍCULO HÍBRIDO** (Obligatoria según corresponda): Si **Usted** ha seleccionado la **Opción de Vehículo Híbrido** como se indica en la **Página de Solicitud**, **Usted** tiene **Cobertura** de acuerdo con los términos aplicables de este **Contrato** para cualquier motor eléctrico, controlador de potencia, conjunto inversor, generador(es), compresor electrónico de aire acondicionado, bomba electrónica de potencia o de conducción].

**[OPCIÓN DE KIT DE ELEVACIÓN** (Obligatorio según corresponda): Si la **Página de Solicitud** muestra que se seleccionó la opción de Kit de Elevación, se proporcionará la **Cobertura** para **Su Vehículo** si tiene llantas sobredimensionadas/ subdimensionadas (**que no excedan 6 pulgadas más que las especificaciones del fabricante**), elevaciones de carrocería y elevaciones de suspensión (**elevación combinada máxima de 6 pulgadas**) que hayan sido instaladas por el **Vendedor** o el centro del distribuidor autorizado al momento de la venta del **Vehículo**. La **Cobertura** se proporcionará de acuerdo con los términos y disposiciones de este **Contrato de**

**Servicio del Vehículo**. El Odómetro debe ser recalibrado para registrar lecturas precisas para que **Su Vehículo** sea elegible para esta Cobertura. Las llantas sobredimensionadas/subdimensionadas, los elevadores de carrocería, los elevadores de suspensión y todas y cada una de las modificaciones, alteraciones o adiciones están específicamente excluidas de la Cobertura, y cualquier falla causada por dichas llantas sobredimensionadas/subdimensionadas, elevadores de carrocería, elevadores de suspensión y todas y cada una de las modificaciones, alteraciones o adiciones no estarán cubiertas por este Contrato.]

**[OPCIÓN QUITANIEVES** (Obligatoria según corresponda): Si la **Página de Solicitud** muestra que la **opción Quitanieves** fue seleccionada, este **Contrato** proporcionará **Cobertura** si **Su Vehículo** es utilizado para remover nieve, siempre y cuando **Su Vehículo** esté debidamente equipado para dicho uso y no sea utilizado comercialmente (a menos que la opción de **Uso Comercial** sea seleccionada en la Página de Solicitud de este **Contrato**). **La quitanieves en sí, y cualquier otro sistema relacionado con la retirada de nieve está específicamente excluido de la cobertura de este Contrato].**

**Si se descubre que Su Vehículo está equipado con [4 X 4/AWD,] [Motor Diesel], [Turbo/Supercargador], [Híbrido,] [Quitanieves], o [Kit de Elevación], y la Opción correspondiente no está marcada en la copia del Administrador de la Página de Solicitud de este Contrato, entonces no se proporcionará Cobertura por fallas relacionadas con esa Opción durante la vigencia de este Contrato**.

### ARTICULO VIII. VEHÍCULOS INELIGIBLES

Los siguientes **Vehículos** no son elegibles para cobertura bajo este **Contrato**:

Todos los **Vehículos de Uso Comercial**, salvo que se seleccione la opción de recargo por **Uso Comercial** en la **Página de Solicitud**. Si se selecciona el recargo, sólo los usos comerciales enumerados en la sección de definiciones de este **Contrato** son elegibles para la **Cobertura**.

Cualquier **Vehículo** utilizado para remolque (a menos que **Su Vehículo** esté equipado con un conjunto de remolque instalado de fábrica o autorizado por la fábrica), o utilizado como unidad comercial (salvo que se marque el recargo correspondiente en la Página de Solicitud y se defina en la sección "Cobertura Adicional" de este **Contrato**), o utilizado para alquiler, taxi, limusina o transporte, servicio de remolque/desguace, descarga, recolectores, elevación o levantamiento, servicio policial o de emergencia, uso principalmente fuera de carretera, carreras preestablecidas u organizadas, o carreras competitivas.

Cualquier **Vehículo** que se ha emitido un título restringido, incluyendo, pero no limitado a: mercado gris, pérdida total, salvamento/reembolsable, el robo de salvamento, montado, desmantelado, chatarra, incendio, inundación, daños físicos, agua salada, cambio de marco, cambio de motor, el cambio de chasis, chatarra o solo piezas.

### ARTICULO IX. GARANTÍA

**Nuestras** obligaciones y rendimiento ante **Usted** bajo este **Contrato** son garantidas y aseguradas por una póliza emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la “Aseguradora”), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, New York, NY 10038, salvo que se indique

lo contrario en la sección específica de cada estado de este **Contrato**. Si no se atiende alguna reclamación cubierta o no se abona el reembolso en un plazo de sesenta (60) días, o si el proveedor se declara insolvente o sufre algún otro perjuicio financiero, después de haber presentado la prueba de siniestro, **Usted** puede someter una reclamación directamente a la Compañía de Seguros por teléfono a (866) 505-4048 para instrucciones.

# ARTICULO X. CANCELACIONES

Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los primeros treinta (30) días a partir de la **Fecha de Vigencia** de este **Contrato**, **Usted** tendrá derecho al reembolso completo del dinero cobrado por **Su** cuenta. Este reembolso será abonado a **Usted** por el **Agente Vendedor**. **Usted** puede anular este **Contrato** dentro de los primeros treinta (30) días poniéndose en contacto con el **Vendedor** al número de teléfono que aparece en la Página de Solicitud, o por escrito. Después de los treinta (30) días, **Usted** debe enviarnos por escrito cualquier solicitud de cancelación del presente **Contrato**.

**Usted** puede cancelar este **Contrato** en cualquier momento, incluidos los casos en que el **Vehículo** se venda, se pierda, sea robado o destruido, notificando a **Nosotros** por escrito y enviando una solicitud de cancelación del **Contrato** con una Carta de Anulación notariada en la que se indique el motivo de la misma y la fecha. Esta carta debe enviarse al **Agente Vendedor** o a **Nosotros**. **Nosotros** consideraremos como fecha de anulación la fecha en que **Nosotros** o el **Agente Vendedor** recibamos la Carta de Cancelación. En el evento de que el presente **Contrato** se cancela fuera de los primeros treinta (30) días a partir de la **Fecha de Vigencia** del mismo, se cobrará a **Usted** una comisión de cancelación de cien ($100.00) dólares, que se deducirá de cualquier reembolso debido (excepto en los casos en que la legislación o normativa estatal exija un importe inferior).

En el evento de que este **Contrato** se cancela después de los primeros treinta

(30) días a partir de la **Fecha de Vigencia** y el **Contrato** no se cancela por falta de pago del **Agente Financiero** (si procede), se debe realizar un reembolso prorrateado. El reembolso prorrateado se calculará según el método de prorrateo que refleje el mayor de los días en vigor o el kilometraje transcurrido en función de la vigencia del **Contrato**, menos un cargo por servicio de cien dólares ($100.00), excepto cuando la legislación o normativa estatal exija una cantidad inferior. Después de los treinta (30) días, las reclamaciones pagadas también se deducirán de cualquier reembolso prorrateado adeudado, excepto cuando lo prohíban las leyes o normativas estatales.

En el evento de que este **Contrato** se financie a través de un **Plan de Pago** o **Agente Financiero**, el **Proveedor del Plan de Pago** o el **Agente Financiero** constituirá un gravamen sobre el presente **Contrato**. Todos y cada uno de los reembolsos debidos por una anulación se adeudarán al **Proveedor del Plan de Pago** o al **Agente Financiero** mientras exista un saldo adeudado por **Usted** al **Proveedor del Plan de Pago** o al **Agente Financiero**.

En caso de que este **Contrato** se anule por falta de pago por parte del **Proveedor del Pago**, el **Agente Financiero** o el **Agente Vendedor, Usted** perderá todos los reembolsos que se adeuden a **Usted**.

## ARTICULO XI. TRANSFERABILIDAD

**El presente Contrato, mientras vigente, podrá ser transferido por el Titular ORIGINAL del Contrato al consecuente propietario del Vehículo mediante el pago de una tarifa de cincuenta ($50.00) dólares a favor del Administrador. El propietario consecuente también deberá transferir la garantía del fabricante, si corresponde. En el momento de la transferencia, Nosotros podremos solicitar pruebas escritas de todo el mantenimiento requerido. Todos los términos y condiciones del Contrato original se aplicarán al cesionario. La aprobación de las transferencias queda a discreción del Administrador y puede denegarse por cualquier motivo. La solicitud de traspaso debe presentarse en un plazo de treinta**

**(30) días a partir de la fecha de venta o transferencia del Vehículo.**

**En el evento de que este Contrato se transfiera a una Entidad Concesionaria, el Contrato permanecerá en estado de suspensión, por lo que se rechazarán todas las reclamaciones hasta que el Contrato se transfiera de nuevo a un propietario individual. Tanto el particular que vende el Contrato a la Entidad Concesionaria, como la propia Entidad Concesionaria deberán abonar la comisión de traspaso para transferirlo de nuevo al nuevo titular individual. Si este proceso no se sigue correctamente, Nos reservamos el derecho de anular este Contrato y se perderá cualquier derecho de reembolso.**

**Por favor, envíe todas y cada una de las solicitudes de transferencia, así como un cheque a nombre del Administrador a la siguiente dirección:**

**Camelback Administrative Group, Inc. operando como MotoAssure ATENCIÓN: Transferencias**

**6991 E Camelback Rd, Suite C309**

**Scottsdale, AZ 85251**

**Por favor, indique el número de contrato, el nombre del antiguo titular y el nombre del nuevo titular en su correspondencia.**

### ARTICULO XII. DISPOSICIONES GENERALES

**Resolución de Disputas:** En el evento de que surja una disputa, controversia o reclamación con el presente **Contrato**, la disputa, controversia o reclamación que surja en relación con este **Contrato**, o un incumplimiento del mismo, podrá resolverse mediante Mediación no vinculante. Cualquiera de las partes podrá solicitarlo por escrito a cualquier organización reconocida a nivel nacional que preste servicios de Mediación relacionados con el consumidor. Si ambas partes acuerdan la Mediación por escrito, las partes se comprometerán a respetar el protocolo relacionado con el consumidor establecido por la organización de Mediación elegida y las leyes del estado en el que resida el comprador, así como la legislación federal. De lo contrario, cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de este **Contrato** o esté relacionada con el mismo se resolverá en un tribunal de jurisdicción competente, de acuerdo con las leyes del estado en el que resida el **Comprador del Contrato** en el momento en que surgió la disputa, reclamación o controversia, así como la legislación federal.

Acuerdos de **Plan de Pago o Agente Financiero:** Si este **Contrato** se adquirió mediante un **Plan de Pago** o a través de un **Agente Financiero**, el incumplimiento de los pagos mensuales en tiempo y forma dará lugar a la anulación de este **Contrato**, salvo que la Ley Estatal disponga lo contrario. El **Proveedor del Plan** o el **Agente Financiero** cargarán las comisiones por demora impagadas a **Su** saldo

adeudado. El **Proveedor del Plan** o el **Agente Financiero** tendrán derecho a cualquier reembolso resultante de la anulación por cualquier motivo hasta que se ha pagado en total el **Contrato** con el **Proveedor del Plan de Pago** u **Agente Financiero**.

**Restablecimiento:** Si este **Contrato** es cancelado, **Nosotros** reservamos el derecho de conceder o denegar cualquier solicitud de restablecimiento. Si este **Contrato** es restablecido por **Nosotros**, **Nosotros** no seremos responsables de ninguna **Avería** de **Su Vehículo** durante el período en que este **Contrato** fue cancelado, y durante los primeros treinta (30) días a partir de la fecha efectiva de restablecimiento. Si este **Contrato** se cancela por falta de pago, el **Contrato** podrá ser restablecido si se recibe la totalidad del saldo adeudado dentro de los treinta (30) días siguientes a la cancelación, o salvo que **Nosotros** decidamos hacer una excepción especial.

**Renovabilidad: Usted** puede adquirir un **Contrato** por tiempo/millas adicionales siempre que la solicitud se realice dentro de los treinta (30) días y mil (1000) millas anteriores al vencimiento del **Contrato** original. En ese momento, comuníquese con el **Administrador** para conocer los términos, la **Cobertura** y las opciones de **Franquicia** disponibles, y es posible que no coinciden con la **Cobertura del Contrato** original o no estén disponibles.

## ARTICULO XIII. PÓLIZA DE PRIVACIDAD

La confianza de **Nuestros Clientes** es nuestro activo más valioso. **Nosotros** guardamos esa confianza manteniendo la información personal no pública de los **Clientes** en un entorno seguro y utilizando esa información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

A continuación, **Nuestro** compromiso de privacidad con nuestros **Clientes**: **Información que Nos Podemos Recopilar**:

* **Nosotros** podemos recopilar información personal no oficial sobre **Usted** por las siguientes fuentes: Información que **Nosotros** recibimos por **Usted** (o aquella que se facilita a **Nosotros** en **Su** nombre) en solicitudes y otros formularios, como su nombre, dirección, número de teléfono, empleador e ingresos;
* Información sobre **Sus** transacciones con **Nosotros**, con el **Agente Vendedor** y con el **Proveedor del Plan de Pago** y/o el **Agente Financiero**, incluyendo **Su** nombre, dirección, número de teléfono, edad, cobertura de seguro, historial de transacciones, historial de reclamaciones e información sobre primas;
* Información que **Usted** proporcione a **Nosotros** en las solicitudes de proveedores de asistencia sanitaria, como médicos y hospitales, para determinar **Su** estado de salud ambos pasado o presente. Se recopilará la información sanitaria que consideremos oportuna para determinar si reúne los requisitos para la cobertura, tramitar las solicitudes de reembolso, evitar el fraude y determinar los reembolsos atenuantes, según lo autorice **Usted** o lo permita o exija la ley.

**Información que Podemos Revelar y a Quién Podemos Revelar la Información:**

La información personal no oficial que **Nosotros** podemos recopilar según lo descrito

anteriormente puede divulgarse para entregar los productos y servicios a **Usted**, proporcionarle servicio al cliente y/o administrar **Su** cuenta con **Nosotros**.

**Divulgaciones permitidas por la ley: Nosotros** podemos divulgar toda la información personal no oficial descrita anteriormente, según lo permitido por la ley. **Nosotros** podremos recurrir a afiliados y partes no afiliadas para que presten servicios a **Nosotros**, como asistencia al cliente, tramitación de siniestros, protección contra el fraude y mantenimiento de software. Además, **Nosotros** podemos revelar información en respuesta a solicitudes de organismos encargados de hacer cumplir la ley o autoridades estatales de seguros.

**Información Relativa a Antiguos Consumidores: Nosotros** no revelamos información personal no oficial sobre antiguos clientes con cuentas inactivas, excepto de acuerdo con esta Política de Privacidad.

**Nuestros Procedimientos de Seguridad: Nosotros** restringimos el acceso a la información personal no oficial sobre **Usted** a aquellos empleados con los que **Nosotros** determinamos que tienen un propósito comercial legítimo para acceder a dicha información en relación con la oferta de productos o servicios propuestas a **Usted**. **Nosotros** utilizamos técnicas de seguridad diseñadas para proteger los datos de nuestros clientes. **Nosotros** ofrecemos programas de formación y comunicación para educar a los empleados sobre el significado y los requisitos de **Nuestras** estrictas normas de seguridad y confidencialidad de datos.

### DISPOSICIONES PARTICULARES ESTATALES Y AVISO A LOS CLIENTES

Si **Usted** compró este **Contrato de Servicio** en cualquiera de los siguientes estados, la disposición y/o disposiciones de este Anexo sustituirán, reemplazarán y anularán cualquier lenguaje en el **Contrato** que indique lo contrario, donde se aplique para el Estado en el que **Usted** compró **Su Vehículo**:

Aviso a los Consumidores: 1) **Esto no es una póliza de seguro, es un Contrato de Servicio**. La adquisición de este **Contrato** no es necesaria para comprar o financiar un **Vehículo**. Los beneficios proporcionados pueden duplicar las garantías del fabricante o del **Vendedor** que vienen automáticamente con cada venta. Es posible que el **Agente Vendedor** de este **Contrato de Servicio** se exija a **Usted** que solicite esas garantías, que están disponibles para **Usted** sin este **Contrato**. 2) Los términos de este **Contrato de Servicio** rigen la totalidad del **Contrato** entre **Nosotros**. Ningún cambio o modificación de los términos escritos es válido. 3) El **Contrato** se basa en la información que **Usted** proporcionó a **Nosotros** en la Página de Solicitud. Este **Contrato** se prorrogará automáticamente mientras se encuentre bajo custodia de un **Taller de Reparación Autorizado** en todos los estados.

**Los siniestros no se deducirán de su reembolso prorrateado neto adeudado en los siguientes estados**: Alabama, Arkansas, Hawái, Idaho, Luisiana, Missouri, Nevada y Washington. **Salvo que se indique lo contrario en las secciones específicas de cada estado, los siniestros se deducirán del reembolso prorrateado que le corresponda en todos los demás estados. Si el importe de la reclamación supera el reembolso debido, no tendrá derecho a ningún pago de reembolso.**

**La tarifa de anulación no superará el menor de los siguientes importes: el diez por ciento (10%) del Precio del Contrato prorrateado no devengado, tal y como se indica en la Página de Solicitud, o cincuenta dólares ($50.00) en los siguientes estados:** Arizona, Distrito de Columbia, Illinois, Maine, Mississippi, Carolina del Norte, Oklahoma, Wisconsin y Wyoming. **La tarifa de anulación no superará los cincuenta dólares ($50.00) en los siguientes estados:** Idaho, Luisiana, Missouri y Texas. **La tarifa de anulación no superará el diez por ciento (10%) del importe pagado en Nuevo México.**

**Los reembolsos se abonarán en un plazo de treinta (30) días tras la tramitación de su formulario de anulación o carta de cancelación, y Nosotros deberemos pagar una penalización del diez por ciento (10%) por cada mes que no se le emita a Usted un reembolso en los siguientes estados:** Alabama, Distrito de Columbia, Luisiana, Maine, Maryland, Mississippi, Missouri, Nevada, Nueva York, Carolina del Sur, Texas, Wisconsin y Wyoming.

**Nosotros enviaremos a Usted por correo una notificación de anulación por escrito antes de treinta (30) días de la fecha de anulación de este Contrato en:** Alabama, Connecticut, Iowa, Missouri, Mississippi, Maryland, Nevada, Nuevo México, Oregón, Texas, Wisconsin y Wyoming**. En todos los demás estados, se enviará una notificación por correo en el momento de la anulación. La notificación de dicha anulación indicará la fecha de vigencia y el motivo de la anulación en todos los estados**.

**La cláusula de arbitraje se suprimirá en su totalidad en los siguientes estados:** Arizona, Arkansas, Georgia, Maryland, Mississippi, Nebraska, Oregón, Wisconsin y Wyoming.

**En estos estados, se aplicará el siguiente lenguaje para la resolución de cualquier disputa que surja en virtud del presente Contrato: En caso de que surja una disputa, controversia o reclamación con el presente Contrato, la disputa, controversia o reclamación que surja con el presente Contrato, o un incumplimiento del mismo, podrá resolverse mediante Mediación no vinculante. Cualquiera de las partes podrá solicitarlo por escrito a cualquier organización reconocida a nivel nacional que preste servicios de Mediación relacionados con el consumidor. Si ambas partes aceptan la Mediación por escrito, las partes se comprometerán a respetar el protocolo relacionado con el consumidor establecido por la organización de Mediación elegida y las leyes del estado en el que resida el comprador, así como la legislación federal. De lo contrario, cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de este Contrato o esté relacionada con el mismo se resolverá en un tribunal de jurisdicción competente, de acuerdo con las leyes del estado en el que resida el Comprador del Contrato en el momento en que surgió la disputa, reclamación o controversia, así como la legislación federal**.

**El presente Contrato sólo podrá ser cancelado por Nosotros debido a fraude por Usted, falsedad material por Usted que afecte al Contrato o impago de la tarifa de proveedor en los siguientes estados:** Alabama, Iowa, Minnesota, Nuevo México, Vermont, Wisconsin y Wyoming.

**En Alabama,** la tarifa de cancelación no superará los veinticinco ($25.00) dólares. El derecho a cancelar el **Contrato** no es transferible y sólo se aplica al titular original del **Contrato**. No se impondrá ninguna tarifa de cancelación si **Nosotros** anulamos. En Alabama, los daños consecuentes están excluidos de la Cobertura de este **Contrato**.

**En Alaska, Nosotros** retendremos una tarifa de cancelación de siete y medio por ciento (7.5%) del precio prorrateado del **Contrato** no devengado, sin exceder de veinticinco dólares ($25.00); que se basará en los días en vigor, relativo a la vigencia de **Su Contrato**. Si no se abona el reembolso en un plazo de cuarenta y cinco (45) días tras la tramitación de **Su** carta de cancelación, adeudaremos a **Usted** una penalización del diez por ciento (10%) de la tarifa del proveedor abonada por cada período de treinta (30) días en que no se haya emitido a **Usted** el reembolso. En el evento de cancelación por **Nuestra** parte, **Nosotros** enviaremos una notificación de cancelación por escrito a la última dirección conocida que conste en **Nuestros** registros al menos cinco (5) días antes de la cancelación por **Nuestra** parte. El derecho a anular el **Contrato** no es transferible y sólo se aplica al titular original del **Contrato**. **Nosotros** no impondremos gastos de cancelación si **Nosotros** cancelamos.

**ARTICULO IX. GARANTÍA, se suprime en su totalidad y se sustituye por lo siguiente: El cumplimiento del presente Contrato está garantizado por una compañía de seguros aprobada por Alaska. Usted podrá presentar una reclamación ante esta compañía de seguros si alguna promesa hecha en el Contrato ha sido denegada o no ha sido cumplida dentro de los treinta (30) días siguientes a Su solicitud. El nombre y dirección de la compañía de seguros es: Wesco Insurance Company, 59 Maiden Lane, 43rd Floor, New York, NY 10038. El número de teléfono de Wesco Insurance Company es (866) 505-4048**.

**En Arizona,** este **Contrato** no se cancelará o anulará debido a (a) actos u omisiones **Nuestros**, de **Nuestros** cesionarios o subcontratistas por no haber proporcionado información correcta o por no haber realizado los servicios o reparaciones previstos

de manera oportuna, competente y profesional; (b) tergiversación por nuestra parte o por parte del Concesionario que venda el **Contrato de Servicio** por **Nuestra** parte. Las piezas o componentes reparados o sustituidos bajo el **Contrato de Servicio** no quedarán excluidos de la **Cobertura**. Este **Contrato** será cancelado o anulado por **Nosotros** o **Nuestros** representantes por los siguientes actos u omisiones materiales:

(a) actos fraudulentos o ilegales por parte del titular del **Contrato** que surjan del **Contrato de Servicio** o estén relacionados con el mismo; (b) el uso por parte del titular del **Contrato** de un producto de consumo cubierto de una manera distinta a la prevista por el fabricante que probablemente aumente la probabilidad de que el producto de consumo resulte dañado o requiera reparaciones; (c) la falta de pago de la tarifa del proveedor; (d) la no elegibilidad para el programa, incluyendo el mercado gris y los automóviles GM diesel; o (e) si el odómetro del **Vehículo** ha sido manipulado, desconectado o alterado de alguna manera por el titular del **Contrato**. Tiene derecho a someter una reclamación ante el **Departamento de Seguros e Instituciones Financieras del Estado de Arizona y ponerse en contacto con el mismo al (602) 364-2499 o difi.az.gov.**

**En Arkansas**, la tarifa de anulación no superará cincuenta dólares ($50.00).

**En Colorado**, el número de póliza para **Nuestra** Póliza de Seguros de Responsabilidades Contractuales, tal y como se escribe en “Articulo IX. Garantía” es TIC-CGASC-FTP-111921.

**En Connecticut,** si este **Contrato** está en vigor durante menos de un año, este **Contrato** se prorrogará automáticamente mientras el **Vehículo** esté bajo la custodia del **Taller Autorizado**. No hay servicio a domicilio bajo este **Contrato**. De acuerdo con las disposiciones de cancelación contenidas en este **Contrato**, **Usted** puede anular este **Contrato** en cualquier momento si el producto es devuelto, perdido, robado o destruido. En el evento de que surja una disputa o reclamación con el presente **Contrato**, **Usted** podrá someter una reclamación ante el Departamento de Seguros de Connecticut por correo postal a la siguiente dirección: Departamento de Seguros del Estado de Connecticut, Departamento de Seguro, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142- 0816, Atención. Negocios del Consumidor. La sección "Arbitraje" sólo se aplica después de que ambas partes hayan intentado mediar en todas y cada una de las disputas derivadas de este **Contrato**. La ley de Connecticut se aplicará en toda mediación y posterior Arbitraje.

**En el Distrito de Columbia,** el derecho a anular este **Contrato** no es transferible y sólo se aplicará al titular original del **Contrato** y sólo si no se ha presentado ninguna **Reclamación** antes de su devolución a **Nosotros**. Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato**, **Nosotros** enviaremos una notificación de cancelación por escrito a la última dirección conocida que tengamos en nuestros archivos, al menos cinco (5) antes de la rescisión, a menos que **Nosotros** lo cancelemos por falta de pago de la tarifa del proveedor, una declaración material falsa por **Su** parte o un incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones relacionadas con el **Vehículo** o su uso. Cualquier cargo por cancelación no excederá el menor de los siguientes importes: el diez por ciento (10%) del Precio de Compra del **Contrato** o cincuenta dólares ($50.00).

**En Georgia,** el **Periodo de Espera** no excederá treinta (30) días. El **Periodo de Espera** se devolverá de nuevo en el plazo del presente **Contrato** en la Página de Solicitud.

Si **Usted** anula este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra y si no se ha presentado ninguna reclamación antes de **Su** solicitud de cancelación, el

**Contrato** quedará cancelado y la totalidad del precio del Contrato abonado se reembolsará. Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes de la compra y se ha presentado una Reclamación antes de **Su** solicitud de cancelación, se reembolsará la totalidad del precio del **Contrato** pagado menos las Reclamaciones pagadas. Se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual al reembolso que no se abone o abone en los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución de este **Contrato de Servicio** a **Nosotros**. No se aplicará ningún cargo por cancelación si el **Contrato** se cancela dentro de los primeros treinta

(30) días de la compra.

Si es cancelado por el Obligado y/o el **Administrador** dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de compra, el reembolso adeudado será del cien por cien (100%). Si se anula después de treinta (30) días por el Obligado y/o el **Administrador**, el reembolso debido será del cien por cien (100%) del precio prorrateado del **Contrato** no devengado, menos las reclamaciones pagadas. La parte financiadora y el acreedor prendario sólo podrán cancelar por falta de pago en caso de pérdida total o embargo del **Vehículo**.

El presente **Contrato** sólo podrá ser cancelado por **Nosotros** debido a fraude, tergiversación material o impago.

**Nosotros** enviaremos a **Usted** por correo una notificación de cancelación por escrito antes de que transcurran treinta (30) días desde la fecha de cancelación del presente **Contrato**. La notificación de cancelación indicará la fecha de entrada en vigor y el motivo de la misma.

La tarifa de cancelación no superará el menor de los siguientes importes: el diez por ciento (10%) del Precio de Compra prorrateado del **Contrato** no devengado, tal y como se indica en la Página de Solicitud, o setenta y cinco dólares ($75.00), si es cancelado por **Usted**.

En el evento de que una modificación, alteración o adición no se hubiera comunicado a **Usted** o razonablemente debiera haberse comunicado a **Usted**, y se deniegue una reclamación, se considerará como una cancelación por **Su** parte, y **Nosotros** emitiremos un reembolso completo.

Las condiciones preexistentes, tal y como se definen en la "SECCIÓN V. EXCLUSIONES - LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO" se definirán como, "Cualquier Vehículo que no se encuentre en buen estado mecánico en el momento de formalizar este **Contrato** sobre el **Vehículo** conocido por **Usted** o que debería ser razonablemente conocido por **Usted** o por el **Vendedor**". En caso de que **Nosotros** rechacemos un reclamo debido a una condición preexistente según se define, **Usted** tendrá derecho a anular este **Contrato** y recibir un reembolso total de todo el dinero pagado, dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha en que el reclamo fue rechazado. Después de noventa (90) días desde la denegación de la solicitud, este derecho se extinguirá.”

La declaración en “ARTICULO V. EXCLUSIONES – LO QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO”:

Reparaciones necesarias por negligencia del técnico, detonación, lodos o carbón causados por negligencia, contaminación, óxido y corrosión causados por negligencia, y/o funcionamiento sin los niveles de lubricación o el tipo de fluido adecuados.

Se cambiará para que diga:

Reparaciones necesarias por negligencia del técnico, detonación, aceite gelificado, o

depósitos de carbono causados por negligencia, contaminación, óxido y corrosión causados por negligencia, y/o funcionamiento sin los niveles de lubricación o el tipo de fluido adecuados.

**En Hawai**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual al reembolso de un **Contrato** anulado que no se abone o abone en el plazo de cuarenta y cinco (45) días tras la devolución del **Contrato de Servicio** a **Nosotros**. El derecho a anular este **Contrato** no es transferible y sólo se aplica al titular original del **Contrato**. Si anulamos el presente **Contrato**, **Nosotros** enviaremos a **Usted** por correo una notificación de anulación a **Su** última dirección conocida que conste en **Nuestro** archivos, indicando la fecha de entrada en vigor y el motivo de la cancelación, al menos cinco (5) días antes de dicha cancelación. No obstante, **Nosotros** no enviaremos una notificación de cancelación si el motivo de la cancelación es el impago del precio del **Contrato**, una declaración falsa o un incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones en virtud de los términos del **Contrato**.

**En Idaho,** la cobertura ofrecida en virtud de este **Contrato de Servicio del Vehículo** no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Idaho. Ningún cargo por cancelación superará los cincuenta dólares ($50.00).

**In Illinois**, el desgaste de día a día no está cubierto.

**En Iowa,** si tiene preguntas sobre **Su Contrato de Servicio**, **Usted** puede dirigirlas al Comisionado de Seguros de Iowa a la siguiente dirección: ATENCIÓN: Hon. Doug Ommen, Comisionado de Seguros, El Departamento de Seguros del Estado de Iowa, 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, Iowa 50315; teléfono (515) 654-6600. Si **Nosotros** anulamos este **Contrato de Servicios**, **Nosotros** informaremos a **Usted** con una antelación mínima de quince (15) días antes de la fecha de rescisión. Si **Usted** cancela este **Contrato de Servicio**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual al reembolso de un **Contrato** anulado que no se abone en un plazo de treinta (30) días a partir de la devolución de este **Contrato de Servicio**. La penalización por cancelación no superará el diez por ciento (10%) del Precio total de compra del **Contrato**.

**En Indiana**, el presente **Contrato** no es una póliza de seguro y no está sujeta a la legislación de seguros de Indiana.

**En Kansas**, los servicios de asistencia en caso de pinchazo de neumático, asistencia al compartimento y suministro de combustible no están disponibles.

**En Luisiana,** un **Contrato de Servicios del Vehículo** no es un seguro y no está regulado por el Departamento de Seguros. Cualquier duda o queja puede dirigirse al fiscal general. El derecho a anular este **Contrato** no es transferible y sólo se aplica al titular original del **Contrato**.

**En Maine**, cualquier reembolso durante el periodo de reembolso completo incluirá cualquier devolución del impuesto sobre las ventas, de conformidad con la ley. El derecho a anular este **Contrato** no es transferible y sólo se aplica al titular original del **Contrato**.

**En Maryland**, un **Contrato de Servicio** se prorroga automáticamente cuando el proveedor no cumple con los servicios en el **Contrato de Servicio. El Contrato de**

**Servicio** no se finaliza hasta que los servicios son prestados de acuerdo con los términos del **Contrato de Servicio**. La penalización por reembolso será del diez por ciento (10%) del Precio del **Contrato** por cada mes que no se pague el reembolso. No se excluirá de la **Cobertura** la **Avería** de los componentes cubiertos debido al **Desgaste**. El derecho a anular este **Contrato** no es transferible y sólo se aplica al titular original del **Contrato**. Para la Sección VI. "PRESTACIONES ADICIONALES DE LA COBERTURA", los servicios previstos en esta sección son prestados por **Nosotros** el Obligado, y no por el **Administrador**. Además, **Nosotros** no denegaremos el tiempo de alquiler adicional en caso de que una reparación se retrase debido a un pedido pendiente de piezas o a la inspección de un componente defectuoso.

**En Massachusetts**, el Obligado es el concesionario identificado en la Página de Aplicación del **Contrato**.

**En Minnesota**, en caso de fraude, **Nosotros** enviaremos a **Usted** una notificación de cancelación por escrito quince (15) días antes de la cancelación del **Contrato**. En caso de falsedad material, incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones y/o impago, **Nosotros** enviaremos a **Usted** una notificación de cancelación por escrito cinco (5) días antes de la cancelación del **Contrato**. Dicha notificación incluirá la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación. Se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual al reembolso que no se abone o abone en los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato de Servicio** a **Nosotros**. El derecho a cancelar este **Contrato** no es transferible y sólo se aplica al titular original del Contrato. Todos los contratos de servicio se consideran celebrados en Minnesota a efectos de arbitraje.

**En Mississippi**, La cancelación por **Nuestra** parte sólo se producirá en caso de impago de la tarifa del proveedor, de tergiversación material por parte del titular del **Contrato de Servicio** al proveedor del **Contrato de Servicio** o de incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte del titular del **Contrato de Servicio** con el producto cubierto o su uso. El Departamento de Seguros del Estado de Mississippi sólo puede regular los **Contratos de Servicio del Vehículo**.

**En Missouri**, si **Nosotros** cancelamos el **Contrato**, se le enviará a **Usted** una notificación de dicha cancelación por correo certificado quince (15) días antes de dicha cancelación. El periodo de tiempo de libre disposición aplicable en este **Contrato** sólo se aplicará al comprador original del **Contrato**. Si **Usted** cancela dentro de los primeros treinta (30) días y se ha presentado una reclamación, **Nosotros** le reembolsaremos la totalidad del **Precio del Contrato** menos las reclamaciones pagadas. Se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) del importe pendiente por mes a un reembolso que no se realice en el plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha en que devuelva este **Contrato** a **Nosotros**.

**En Montana, Nosotros** enviaremos a **Usted** una notificación de cancelación por escrito a **Su** última dirección conocida que se encuentra en nuestros registros, al menos cinco (5) días antes de la cancelación. La notificación incluirá la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación. No se enviará una notificación previa en caso de cancelación por falta de pago del Precio del **Contrato**, una tergiversación sustancial por parte de **Usted** hacia **Nosotros** o un incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte de **Usted** en relación con el **Vehículo** o su uso. Se permite el uso de piezas no originales del fabricante.

**En Nebraska**, **Usted** tiene derecho a someter una reclamación directamente a la Compañía de Seguros en caso de que un servicio cubierto no sea prestado por **Nosotros** dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la prueba de siniestro por **Usted**.

**En Nevada**, **el Período de Espera no excederá de treinta (30) días**. El **Período de Espera** se añadirá a la vigencia del presente **Contrato** en la Página de Solicitud. **Usted** podrá devolver este **Contrato** y recibir un reembolso completo si **Usted** notifica a **Nosotros** de **Su** intención de devolver el **Contrato** por escrito en un plazo de treinta

(30) días a partir de la fecha de compra, si **Usted** no ha presentado una reclamación.

**Nosotros** sólo podemos cancelar el presente **Contrato** si **Usted** no paga un importe al vencimiento; **Su** culpabildad de un delito que provoque un aumento del servicio requerido bajo el presente **Contrato**; si se descubre **Su** fraude o la declaración falsa al obtener este **Contrato** o presentar una reclamación; el descobrimento de un acto o una infracción del presente **Contrato** por parte de **Usted** que se haya producido después de la fecha de vigencia y que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido bajo este **Contrato**; o si se produce un cambio sustancial en la naturaleza o el alcance de los servicios o reparaciones requeridos después de la fecha de entrada en vigor y que provoque un aumento sustancial y material del servicio o reparación requeridos más allá de lo contemplado originalmente. Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato**, **Nosotros** reembolsaremos el Precio del **Contrato** prorrateado no devengado. No se impondrá ninguna tarifa de cancelación si **Nosotros** cancelamos el **Contrato**. La cancelación será efectiva quince (15) días después de que se le envíe a **Usted** la notificación de dicha cancelación.

Los reembolsos se tramitarán en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de cancelación del presente **Contrato**; de lo contrario, **Nosotros** adeudaremos a **Usted** una penalización del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada período de treinta (30) días o parte del mismo en que el reembolso y las penalizaciones devengadas permanezcan impagados. **Nosotros** enviaremos a **Usted** por correo una notificación de cancelación por escrito antes de treinta (30) días de la fecha de cancelación de este **Contrato** en Nevada.

La tarifa de cancelación y la de transferencia no superarán los veinticinco ($25.00) dólares.

Si **Usted** decide cancelar este **Contrato** y opta por enviar una carta de cancelación, tal y como se indica en el ARTICULO X. CANCELACIONES de este **Contrato**, no será necesaria la firma ante notario.

Este **Contrato** no es renovable. Los daños consecuenciales están excluidos de la cobertura de este **Contrato**. **Nosotros** no cobraremos gastos de anulación si **Nosotros** anulamos el presente **Contrato**. El presente **Contrato** no cubrirá ninguna modificación no autorizada o no recomendada por el fabricante del producto cubierto, ni ningún daño derivado de dichas modificaciones no autorizadas o no recomendadas por el fabricante. No obstante, si el Producto Cubierto se modifica o repara de forma no autorizada o no recomendada por el fabricante, **Nosotros** no suspenderemos automáticamente toda la cobertura. Por el contrario, este **Contrato** continuará proporcionando cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con la modificación no autorizada o no recomendada por el fabricante o con cualquier daño derivado de la misma, a menos que dicha cobertura esté excluida de otro modo por los términos de este Contrato. **SI EXISTE UN PERIODO DE ESPERA, SE INDICARÁ EN LA PÁGINA DE SOLICITUD DE ESTE CONTRATO. EL PERIODO DE ESPERA**

### NO EXCEDERÁ DE LOS TREINTA (30) DÍAS. EL PERIODO DE ESPERA SE AÑADIRÁ DE NUEVO A LA DURACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO EN LA PÁGINA DE SOLICITUD.

El presente **Contrato** no se emitirá inicialmente para ningún vehículo cuya garantía original haya sido anulada alguna vez por el fabricante. Sin embargo, si este **Contrato** ya ha sido emitido y la garantía del fabricante queda anulada durante la vigencia de este **Contrato**, **Nosotros** no suspenderemos automáticamente toda la cobertura. **Nosotros** no proporcionaremos ninguna cobertura que, de otro modo, se hubiera proporcionado en virtud de la garantía del fabricante. No obstante, **Nosotros** seguiremos proporcionando cualquier otra cobertura bajo este **Contrato**, a menos que dicha cobertura esté excluida de otro modo por los términos de este **Contrato**.

En el evento que **Usted** no esté satisfecho con la manera en que **Nosotros** tramitamos una reclamación, **Usted** puede someter una reclamación con el Departamento de Seguros del Estado de Nevada por teléfono a (888) 872-3234 o por escrito a 1818 E. College Pkwy. Suite 103, Carson City, NV 89706-7986.

**En New Hampshire**, la tarifa de cancelación no superará la cantidad menor de setenta y cinco dólares ($75.00) o el diez por ciento (10%) del precio del **Contrato**. El arbitraje bajo el presente Contrato cumplirá con RSA 542. Si **Usted** tiene alguna pregunta sobre este **Contrato**, **Usted** puede ponerse en contacto con **Nosotros** por correo o por teléfono. Consulte la Página de Solicitud de este Contrato para obtener **Nuestra** dirección y número de teléfono gratuito. En caso que **Usted** no esté satisfecho con el presente **Contrato**, **Usted** puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de New Hampshire en la siguiente dirección: 21 Fruit Street, Suite 14, Concord, New Hampshire, 03301 y por teléfono a (603) 271-2261.

**En Nueva Jersey,** si **Usted** solicita la cancelación del presente **Contrato** en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra del **Contrato** y el reembolso no se paga o abona en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha en que **Usted** nos solicite la cancelación, se añadirá al reembolso una penalización del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada treinta (30) días que no se pague el reembolso. Si **Nosotros** cancelamos el presente **Contrato**, **Nosotros** enviaremos a **Usted** una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos cinco (5) días antes de la cancelación. La notificación indicará la fecha efectiva de la cancelación y el motivo de la misma. La notificación por escrito no es necesaria si la cancelación se debe al impago por **Su** parte de la tarifa del proveedor, a una declaración falsa por su parte al proveedor o a un incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones en relación con el producto cubierto o su uso. **El producto que se ofrece es un Contrato de servicio y es independiente y distinto de cualquier garantía de producto o servicio que pueda proporcionar el fabricante, importador o vendedor, y no amplía el plazo de cualquier garantía original de producto o servicio que el fabricante, importador o vendedor pueda haber proporcionado**.

**En New México**, el presente **Contrato** no puede renovarse. **Nosotros** enviaremos a **Usted** una notificación de cancelación por escrito quince (15) días antes de dicha cancelación. Si no se le abona el reembolso en un plazo de treinta (30) días tras la tramitación de **Su** carta de cancelación, **Nosotros** adeudaremos una penalización del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada treinta días (30) que no se haya abonado a **Usted** el reembolso. Ningún **Contrato** que haya

estado en vigor durante al menos setenta (70) días podrá ser anulado por **Nosotros** antes de la expiración del plazo acordado de un (1) año después de la Fecha de Adquisición del **Contrato**, lo que ocurra primero, excepto por las siguientes razones:

(1) **Su** falta de pago de un importe a su vencimiento, (2) **Su** condena por un delito que resulte en un aumento del servicio requerido bajo del presente Contrato, (3) Descubrimiento de fraude o tergiversación material por **Usted** al obtener este **Contrato**, (4) Descubrimiento de cualquiera de los siguientes hechos si se produjeron después de la Fecha de Adquisición del **Contrato** y aumentaron sustancial y materialmente el servicio requerido bajo este **Contrato** - a) Un acto u omisión por **Usted**, o b) **Su** incumplimiento de cualquier condición de este **Contrato**. El derecho a anular este **Contrato** no es transferible y sólo se aplica al titular original del **Contrato**. Si **Usted** tiene alguna inquietud con respecto al manejo de **Su** reclamación, **Usted** puede comunicarse con la Oficina del Superintendente de Seguros de Nuevo México a 1 (855) 427-5674.

**En Nueva York,** si **Nosotros** cancelamos el **Contrato**, **Nosotros** enviaremos a **Usted** una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida que conste en **Nuestros** registros al menos quince (15) días antes de la cancelación. La notificación indicará el motivo y la fecha efectiva de la cancelación. No es necesaria la notificación por escrito de la cancelación en caso de impago de la tarifa del proveedor, tergiversación material o incumplimiento sustancial de las obligaciones por **Su** parte con el **Vehículo** o su uso. Se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual a un reembolso que no se realice en un plazo de treinta (30) días desde la devolución del **Contrato** a **Nosotros**. Si **Usted** devuelve o rescinde el presente **Contrato** en el plazo de treinta

(30) días y no se ha presentado ninguna reclamación, el **Contrato** quedará cancelado y **Usted** recibirá el reembolso íntegro del Precio del **Contrato**. El derecho a devolver el **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra y cancelar el **Contrato** sólo se aplicará al comprador original del **Contrato de Servicio**. Este **Contrato** excluye daños consecuenciales y condiciones preexistentes.

**En Carolina del Norte, Nosotros** sólo podemos anular este **Contrato** por falta de pago del Precio del **Contrato** o por una violación directa del **Contrato** por **Usted**. La violación de este **Contrato** está sujeta a anulación. Si **Usted** lo cancela después de treinta (30) días, o si se ha presentado una **Reclamación**, **Nosotros** pagaremos a **Usted** un reembolso prorrateado del Precio del **Contrato**, menos las **Reclamaciones** pagadas y un cargo por anulación por el importe menor de cincuenta dólares ($50,00) o el diez por ciento (10%) del Precio del **Contrato**.

**En Oklahoma,** durante los primeros treinta (30) días tras la venta de este **Contrato**, si éste se anula por cualquier motivo, **Usted** tendrá derecho a la devolución del cien por cien (100%) del Precio del **Contrato**. Después de los primeros treinta (30) días, en el evento de que el **Contrato** sea cancelado por **Usted**, la devolución de la tarifa del proveedor se basará en el cien por cien (100%) de la tarifa del proveedor prorrateada no devengada, menos las reclamaciones pagadas y una comisión de cancelación. En caso de que el **Contrato** sea cancelado por **Nosotros**, la devolución de la prima se basará en el cien por cien (100%) de la tarifa prorrateada del proveedor no devengada menos las reclamaciones pagadas.

La tarifa de cancelación no excederá de cincuenta dólares ($50.00) o del diez por ciento (10%) del precio de compra prorrateado del **Contrato** no devengado.

Se le enviará a **Usted** una notificación por escrito antes de treinta (30) días de la fecha de cancelación de este **Contrato.**

Este documento no se trata de un contrato de seguro. La **Cobertura** ofrecida bajo del presente **Contrato** no está garantizada por la Asociación de Seguros – Garantía del Estado de Oklahoma. CGA SC Provider Services, INC es una Asociación de Garantías de Servicio en el estado de Oklahoma. **Nuestro** número de identificación en Oklahoma es 514864317.

**En Oregón**, todos los servicios y prestaciones de Asistencia en Carretera 24 Horas son administrados por Nation Motor Club, LLC localizado a 800 Yamato Road, Suite 100, Boca Raton, FL 33431; sin embargo, **Nosotros** somos los responsables de proporcionar estas prestaciones. **Nosotros**, el Obligado, estamos cubiertos por una póliza de seguro de reembolso emitida por Technology Insurance Company, Inc., o todas las obligaciones y responsabilidades del presente **Contrato de Servicio**, incluidas las prestaciones adicionales de asistencia en carretera, tal y como se definen en la SECCIÓN VI. PRESTACIONES ADICIONALES DE COBERTURA del presente

**Contrato**. Cualquier incumplimiento en la prestación de dichas prestaciones por parte de Nation Motor Club, LLC o por **Nosotros** estará cubierto por **Nuestra** póliza de seguro de reembolso emitida por Technology Insurance Company, Inc.

**En Carolina del Sur**, en caso de litigio con el proveedor de este **Contrato**, **Usted** puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center 1201 Main Street, Suite 1000, Columbia, Carolina del Sur 29201 o (800) 768- 3467. Este **Contrato** no es un contrato de seguro. **Usted** puede devolver este **Contrato** en un plazo de treinta (30) días y, si **Usted** no ha presentado ninguna reclamación, **Nosotros** reembolsaremos a **Usted** el precio de compra íntegro de este **Contrato**. El derecho a devolver y anular este **Contrato** no será transferible a un cesionario posterior. Si **Nosotros** cancelamos el presente **Contrato**, **Nosotros** enviaremos una notificación por escrito con al menos quince (15) días de antelación a la fecha de cancelación. No se enviará notificación previa en el caso de cancelaciones basadas en el impago por **Su** parte del precio de compra, en **Su** declaración falsa o en un incumplimiento sustancial por **Su** parte del presente **Contrato**.

**En Texas,** este **Contrato** está regulado por el Departamento de Licencias y Regulación de Texas. Si **Usted** tiene alguna queja relacionada con este **Contrato**, **Usted** puede ponerse en contacto con ellos a (512) 463-6599 o por escrito a 920 Colorado Street, Austin, TX 78701. El reembolso se tramitará una vez que **Nosotros** recibamos la notificación de cancelación por **Usted**. **Usted** puede ponerse en contacto con la Aseguradora indicada en la **ARTICULO IX. GARANTÍA**, si el reembolso no se paga antes del día 46 posterior a la fecha de cancelación del **Contrato**. En el evento de que **Nosotros** cancelemos este **Contrato** por cualquier motivo, no se cobrará ningún cargo por cancelación. Si **Usted** cancela este **Contrato** a partir del día 31, **Nosotros** cobraremos un cargo por cancelación de cincuenta dólares ($50.00). Si el **Contrato** se anula antes del día 31 y se ha pagado una reclamación, **Nosotros** reembolsaremos el precio total del **Contrato** menos las reclamaciones pagadas. El número de licencia del **Administrador del Contrato de Servicio** por Camelback Administrative Group, INC es 326. El número de licencia del proveedor del **Contrato de Servicio** por CGA SC Provider Services, INC es 789.

**En Utah,** los siguientes términos, condiciones y divulgaciones adicionales son requeridos por el estatuto o regulación administrativa de Utah. Los siguientes términos y condiciones servirán como apéndice a este **Contrato** y sustituirán y

reemplazarán cualesquiera otros términos y/o condiciones, si aplicable:

El presente **Contrato de Servicio** o garantía está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para someter una reclamación, póngase en contacto con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura ofrecida bajo el presente **Contrato** no está garantizada por la Asociación de Garantías de Siniestros y Bienes.

La cláusula de arbitraje se suprimirá en su totalidad. El siguiente lenguaje se aplicará a la resolución de cualquier disputa que surja bajo este **Contrato** en el Estado de Utah: **CUALQUIER ASUNTO EN LITIGIO ENTRE EL USUARIO Y LA COMPAÑÍA PODRÁ SOMETERSE A ARBITRAJE COMO ALTERNATIVA A LA ACCIÓN JUDICIAL DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS DE (LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE U OTRO ÁRBITRO RECONOCIDO), UNA COPIA DE LAS CUALES ESTÁ DISPONIBLE PREVIA SOLICITUD A LA COMPAÑÍA. CUALQUIER DECISIÓN A LA QUE SE LLEGUE MEDIANTE ARBITRAJE SERÁ VINCULANTE TANTO PARA USTED COMO PARA LA EMPRESA. EL LAUDO ARBITRAL PODRÁ INCLUIR LOS HONORARIOS DE LOS ABOGADOS, SI ASÍ LO PERMITE LA LEGISLACIÓN ESTATAL, Y PODRÁ PRESENTARSE COMO SENTENCIA EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE.**

Una reparación de emergencia, como se indica en la **ARTICULO III. RESPONSABILIDADES DEL TITULAR DEL CONTRATO** del presente **Contrato**, se definirá como cualquier reparación que requiera autorización previa por **Nuestra** parte, pero cuya autorización no pueda obtenerse por encontrarse fuera de **Nuestro** horario comercial. La falta de notificación o de presentación de la prueba de siniestro requerida por el **Contrato** dentro del plazo especificado en el mismo no invalida una **Reclamación** presentada por **Usted**, si **Usted** demuestra que no era razonablemente posible realizar la notificación o presentar la prueba de siniestro dentro del plazo establecido y que se realizó la notificación o se presentó la prueba de siniestro tan pronto como fue razonablemente posible.

**ARTICULO X. CANCELACIONES**, se modificará para indicar lo siguiente: El presente **Contrato** sólo podrá ser cancelado por **Nosotros** debido a incumplimientos sustanciales de las obligaciones contractuales por parte de **Usted**, impago o falsedad material. En caso de cancelación por **Nuestra** parte, no se cobrará a **Usted** ninguna tarifa de cancelación ni cargo por servicio. **Nosotros** enviaremos a **Usted** por correo una notificación de cancelación por escrito antes de que transcurran treinta (30) días desde la fecha de cancelación del presente **Contrato**. En dicha carta se indicará la fecha de entrada en vigor y el motivo de la cancelación.

Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de compra y no se ha presentado ninguna **Reclamación**, se le reembolsará la totalidad del Precio del **Contrato**. Si **Usted** cancela este **Contrato** después de treinta (30) días de la compra o si se ha presentado una **Reclamación**, se reembolsará un importe del Precio del **Contrato** no devengado de acuerdo con el método de prorrateo que refleja los días en vigor en función de la vigencia del **Contrato**. El tiempo transcurrido se medirá a partir de la fecha de venta del **Contrato** en el momento de la venta, menos un cargo por cancelación que equivaldrá a la cantidad menor de cincuenta dólares ($50.00) o el diez por ciento (10%) del Precio del Contrato prorrateado no devengado, como se indica en la Página de Solicitud.

En caso de cancelación en la que se haya colocado un gravamen sobre el **Vehículo**, el titular del gravamen será nombrado en el cheque de reembolso por cancelación. En el evento de cambio o liberación del titular del gravamen, es **Su** responsabilidad a notificar a **Nosotros** por escrito

y enviando los documentos de prueba del acreedor prendario y/o los documentos de liberación del mismo acreedor prendario a Camelback Administrative Group, INC, ATENCIÓN: Cambio de Acreedor Prendario, 6991 E Camelback Road, Suite C309, Scottsdale, AZ 85251.

En el evento de que este **Contrato** se obtenga financiamiento a través de un plan de pago o agente financiero, el proveedor del plan de pago o agente financiero establecerá un gravamen contra este **Contrato**. Todos y cada uno de los reembolsos debidos por una cancelación se adeudarán al proveedor del plan de pago o al agente financiero mientras exista un saldo adeudado por **Usted** al proveedor del plan de pago o al agente financiero. Una vez cancelado el plan de pago, los reembolsos netos prorrateados se adeudarán directamente al titular del **Contrato**.

El presente **Contrato** no será renovable.

Se añade la siguiente frase a la **SECCIÓN IX. GARANTÍA**: En caso de que el proveedor no pague o preste el servicio de cualquier Reclamación dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la prueba de siniestro, el titular del Contrato tendrá derecho a presentar una Reclamación directamente contra la Compañía de Seguros.

**En Vermont, Nosotros** sólo podremos cancelar el presente **Contrato** por fraude o tergiversación material que afecte al **Contrato** u una reclamación bajo del mismo, por impago del Precio del **Contrato** o por incumplimiento de cualquiera de los términos o condiciones de este **Contrato**. Si **Nosotros** cancelamos el presente **Contrato** por falta de pago, **Nosotros** notificaremos por escrito en un plazo de quince (15) días a partir de la fecha de cancelación. Si **Nosotros** cancelamos el presente **Contrato** por cualquier otro motivo, **Nosotros** enviaremos una notificación por escrito con el motivo de la cancelación por correo certificado en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha de cancelación. Cualquier acción civil o arbitraje relacionado con el contrato de servicios podrá interponerse en Vermont.

**En Virginia,** si alguna promesa realizada en el **Contrato** ha sido denegada o no ha sido cumplida en un plazo de sesenta (60) días tras **Su** solicitud, **Usted** puede ponerse en contacto con la Oficina de Programas Benéficos y Normativos del Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia en [www.vdacs.virginia.gov/food-](http://www.vdacs.virginia.gov/food-) extended-service- contract-providers.shtml para presentar una reclamación**.**

**En West Virginia,** no se aplican tarifas de cancelación. Si un siniestro cubierto no se paga en un plazo de quince (15) días a partir de la liquidación acordada, **Usted** puede someter una reclamación directamente a la aseguradora Technology Insurance Company, Inc., 59 Maiden Lane, 43rd Floor, New York, NY 10038. El teléfono para Technology Insurance Company, Inc., es (866) 505-4048.

**En Wisconsin,** la tarifa de cancelación no superará el diez por ciento (10%) de la tarifa del proveedor o cincuenta ($50.00) dólares, la cantidad que sea inferior. Fuera de los primeros treinta (30) días, si **Nosotros** cancelamos este **Contrato** por un motivo distinto al impago de la tarifa del proveedor, el Asegurado tendrá derecho al cien por cien (100%) de la tarifa prorrateada no devengada menos las reclamaciones abonadas. En situaciones de subrogación, el titular del **Contrato** deberá ser resarcido antes de que la compañía pueda retener las cantidades que haya recuperado. En caso de siniestro total del bien cubierto por un **Contrato de Servicio** que no esté cubierto por una sustitución del bien de acuerdo con los términos del **Contrato**,

**Usted** tendrá derecho a cancelar el **Contrato de Servicio** y recibir un reembolso prorrateado de cualquier tarifa de proveedor no devengada, menos cualquier reclamación abonada. El presente **Contrato** sólo podrá ser cancelado por **Nosotros** debido a incumplimientos sustanciales de las obligaciones contractuales por **Usted**, impago o falsedad material. Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato**, le enviaremos a **Usted** una notificación de cancelación por escrito cinco (5) días antes de la cancelación del **Contrato**. Dicha notificación incluirá la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación. Se aplicará una penalización del diez por ciento (10%) mensual sobre cualquier cantidad pendiente de reembolso que no haya sido abonada antes del día 46 posterior a la fecha de recepción de la carta de cancelación. El derecho a devolver y anular el presente **Contrato** dentro de los treinta (30) primeros días no será transferible a un cesionario posterior. **ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACION LIMITADA DEL COMISARIO DE SEGUROS. Si Usted no esté satisfecho con el presente Contrato, Usted puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Seguros a la siguiente dirección: P.O. Box 7873, Madison, WI 53707-7873**.

**En Wyoming,** se aplicará una penalización del diez por ciento (10%) mensual sobre los importes pendientes de reembolso que no se abonen en los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato de Servicio**. El derecho a devolver y cancelar este **Contrato** dentro de los primeros treinta (30) días no será transferible a un cesionario posterior. **Nosotros** enviaremos a **Usted** una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida que conste en nuestros registros con al menos diez (10) días de antelación a la cancelación por **Nuestra** parte. No será necesaria la notificación previa si el motivo de la cancelación es el impago de la tarifa del proveedor, una declaración falsa por parte del titular del **Contrato de Servicio** al proveedor o un incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte del titular del **Contrato de Servicio** en relación con el producto cubierto o su uso. La notificación indicará la fecha efectiva de la cancelación y el motivo de la misma. El **Contrato** excluye daños consecuenciales y condiciones preexistentes.